

---

Aika 06.09.2023, klo 16:01 - 17:41

Paikka Kultasepäntäti 7, kokoustila Aurinkomäki 5.krs.

### **Käsitellyt asiat**

- § 17 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**
- § 18 Kokouksen työjärjestyksen hyväksyminen ja pöytäkirjantarkastajien valinta**
- § 19 Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen QPro-asiakaspalautejärjestelmän esittely**
- § 20 Ajankohtaiset asiat vammaispalvelujen palvelualueelta**
- § 21 Vammaisneuvoston syksyn kokousaikataulun tarkastaminen**
- § 22 Vammaisneuvoston jäsenten esille ottamat asiat**
- § 23 Tiedoksi merkittävät asiat**
- § 24 Muut asiat**

---

#### Saapuvilla olleet jäsenet

Kristiina Mäkelä, puheenjohtaja  
Tarja Räisänen, 1. varapuheenjohtaja  
Helena Forssell  
Kalle Haukka  
Krista Lomas  
Eeva Pitkänen, varajäsen  
Jenni Sinertö  
Rainer Skogberg

#### Muut saapuvilla olleet

Anni Sirola, Hallinnon asiantuntija, sihteeri  
Miia Lahtinen, Erityisasiantuntija  
Riikka Nenonen, Vantaan vanhusneuvoston koordinaattori  
Terhi Tehola, Vammaispalvelujen palvelualuejohtaja  
Miriam Tepora, Erityisasiantuntija, poistui 16:35

#### Poissa

Pia Karasjärvi  
Kirsi Leväpelto, Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialajohtaja  
Elina Nykyri  
Eeva Saarinen, Keravan liikuntapalvelujohtaja  
Pirjo Ylimäki

#### Allekirjoitukset

Kristiina Mäkelä  
Puheenjohtaja

Anni Sirola  
Sihteeri

#### Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

Rainer Skogberg

Jenni Sinertö

#### Pöytäkirjan nähtävänäolo

Pöytäkirja tarkastettu ja nähtävillä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla 13.9.2023 alkaen.

---

Pöytäkirjanpitäjä, hallinnon asiantuntija Anni Siirola

---

**§ 17****Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 141 §:n mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa on ilmoitettava kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat. Esityslista, joka sisältää selostuksen käsiteltävistä asioista ja ehdotukset toimielimen päätöksiksi, lähetetään kokouskutsun yhteydessä. Erityisestä syystä esityslista tai yksittäisen asian selostus ja päätösehdotus voidaan lähettää myöhemmin.

Kokouskutsu toimitetaan, mikäli mahdollista, kolme päivää ennen kokousta toimielimen jäsenille sekä niille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus toimielimen kokouksessa. Kokouskutsu ja esityslista lähetetään jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus, ensisijaisesti sähköisesti.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaan muu toimielin kuin aluevaltuusto on päätösvaltainen, kun yli puolet jäsenistä on läsnä.

Hallintosäännön 145 §:n mukaan toimielin päättää muiden henkilöiden läsnäolo- ja puheoikeudesta. Toimielin voi päättää asiantuntijan kuulemisesta yksittäisessä asiassa. Asiantuntija voi olla läsnä kokouksessa asiasta käytävän keskustelun päättymiseen asti.

**Ehdotus**

Vammaisneuvosto päättää;

1. todeta kokouksen laillisesti koollekutsutuksi ja päätösvaltaiseksi ja
2. myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden tähän vammaisneuvoston kokoukseen erityisasiantuntija Miriam Teporalle.

**Päätös**

Vammaisneuvosto päätti yksimielisesti;

1. todeta kokouksen laillisesti koollekutsutuksi ja päätösvaltaiseksi ja
2. myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden tähän vammaisneuvoston kokoukseen erityisasiantuntija Miriam Teporalle.

**§ 18****Kokouksen työjärjestyksen hyväksyminen ja pöytäkirjantarkastajien valinta****Kokouksen työjärjestyksen hyväksyminen**

Kokouskutsu toimitetaan, mikäli mahdollista, kolme päivää ennen kokousta toimielimen jäsenille sekä niille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus toimielimen kokouksessa. Kokouskutsu ja esityslista lähetetään jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus, ensisijaisesti sähköisesti. Esityslista sisältää ehdotuksen kokouksen työjärjestykseksi.

**Pöytäkirjantarkastajien valinta**

Pöytäkirjan pitämisestä ja sisällöstä vastaa toimielimen puheenjohtaja. Jos puheenjohtaja ja pöytäkirjanpitäjä ovat eri mieltä kokouksen kulusta, pöytäkirja laaditaan puheenjohtajan näkemyksen mukaan. Pöytäkirjan allekirjoittaa puheenjohtaja ja varmentaa pöytäkirjanpitäjä. Pöytäkirja tarkastetaan toimielimen päättämällä tavalla. Pöytäkirja voidaan allekirjoittaa ja tarkastaa sähköisesti. Sähköisessä päätöksentekomenettelyssä tehtyjä päätöksiä koskeva pöytäkirja tai sen osa voidaan tarkastaa erikseen ennen kokousta. Tarkoituksena on, että vammaisneuvosto valitsee kokouksessaan kaksi pöytäkirjantarkastajaa, jotka toimivat tarvittaessa myös ääntenlaskijoina.

**Ehdotus**

Vammaisneuvosto päättää:

1. hyväksyä laaditun esityslistan mukaisen työjärjestyksen;
2. valita kaksi pöytäkirjantarkastajaa;
3. että tarkastettu pöytäkirja pidetään nähtävänä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla (<https://vakehyva.cloudnc.fi>) keskiviikosta 13.9.2023 alkaen.

**Päätös**

Vammaisneuvosto päättää:

1. hyväksyä laaditun esityslistan mukaisen työjärjestyksen;
2. valita pöytäkirjantarkastajiksi Rainer Skogbergin ja Jenni Sinerrön ja
3. että tarkastettu pöytäkirja pidetään nähtävänä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla (<https://vakehyva.cloudnc.fi>) keskiviikosta 13.9.2023 alkaen.

---

**§ 19****Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen QPro-asiakaspalautejärjestelmän esittely**

VAKEDno-2023-2966

## Oheismateriaali

1 Vammaisneuvosto 06092023 Asiakaskokemus & palvelujen laadun kehittäminen  
VAKE.pdf

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella halutaan tarjota asiakaslähtöisiä ja asiakkaille aitoa hyötyä tuottavia sosiaali- ja terveyspalveluja. Jotta palvelujen laatua ja vaikuttavuutta sekä asiakastyytyväisyyttä voidaan seurata, on hyvinvointialueella käynnistetty jatkuvan asiakaspalautteen kerääminen 1.1.2023.

Kevään 2023 aikana asiakaspalautejärjestelmää on kehitetty sekä asiakkailta että henkilöstöltä saadun palautteen perusteella. Kesäkuussa 2023 on otettu käyttöön paperinen palautelomake verkkolomakkeen lisäksi. Kehitteillä on myös saavutettava verkkolomake ja tekstiviestipalaute. Hyvinvointialueen asiakkaita osallistetaan aktiivisesti palautejärjestelmän kehittämiseen sen saavutettavuuden varmistamiseksi.

Erityisasiantuntija Miriam Tepora esittelee kokouksessa asiakaspalautejärjestelmää sekä saavutettavaa verkkolomaketta vammaisneuvostolle.

**Ehdotus**

Vammaisneuvosto merkitsee esittelyn tiedoksi ja antaa palautetta saavutettavasta verkkolomakkeesta.

**Kokouskäsitely**

Erityisasiantuntija Miriam Tepora poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn jälkeen klo. 16.35.

**Päätös**

Vammaisneuvosto merkitsi esittelyn tiedoksi ja antoi evästystä asiakaspalautejärjestelmän saavutettavuuden kehittämiseen. Merkittiin lisäksi tiedoksi, että asiakaspalautetta voi jättää hyvinvointialueen nettisivuilta (<https://vakehyva.fi/fi/anna-palautetta>) löytyvän kanavan kautta.

---

## § 20

### Ajankohtaiset asiat vammaispalvelujen palvelualueelta

VAKEDno-2023-1803

#### Oheismateriaali

- 1 Hyvinvointialueen lausunto vammaispalvelulain voimaantumisen siirtämistä koskien
- 2 Vammaispalvelujen ajankohtaiset asiat 6.9.2023

Palvelualuejohtaja Terhi Tehola esittelee vammaispalvelujen toimialan ajankohtaisia asioita vammaisneuvostolle.

#### **Ehdotus**

Vammaisneuvosto merkitsee ajankohtaiskatsauksen tiedoksi.

#### **Päätös**

Vammaisneuvosto merkitsi ajankohtaiskatsauksen tiedoksi.

---

**§ 21****Vammaisneuvoston syksyn kokousaikataulun tarkastaminen**

VAKEDno-2023-1803

Hallintosäännön 139 §:n mukaan toimitella päätää kokoustensa ajan ja paikan. Kokous pidetään myös, milloin puheenjohtaja katsoo kokouksen tarpeelliseksi tai enemmistö toimitellimen jäsenistä tekee puheenjohtajalle esityksen kokouksen pitämisestä ilmoittamansa asian käsittelyä varten. Tällöin puheenjohtaja määrää kokousajan. Puheenjohtaja voi perustellusta syystä peruuttaa kokouksen.

Vammaisneuvosto on kokouksessaan 7.6.2023 päätänyt syksyn kokousajoistaan seuraavasti:

- keskiviikko 6.9.2023 klo 16.00, Kerava
- keskiviikko 11.10.2023 klo 16.00, Tikkurila

Vammaisneuvoston syksyn kokousaikataulua ehdotetaan muutettavaksi 11.10. kokouksen osalta siten, että kokous aloitetaan klo 15.30.

**Ehdotus**

Vammaisneuvosto päätää tarkentaa syksyn kokousaikatauluaan siten, että 11.10. kokous aloitetaan klo. 15.30.

**Päätös**

Vammaisneuvosto hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.



---

## § 22

### Vammaisneuvoston jäsenten esille ottamat asiat

#### Ehdotus

Käsitellään vammaisneuvoston järjestöjäsenten esille ottamat ajankohtaiset asiat.

#### Päätös

Vammaisneuvosto kävi keskustelua seuraavista jäsenten esiin nostamista asioista:

- Vammaisneuvosto nosti esiin palveluihin ja tapahtumiin liittyvän tiedottamisen puutteet. Viestintää ja tiedottamista toivotaan nykyistä enemmän suoraan palvelujen käyttäjille esimerkiksi kuljetuspalveluja koskevista muutoksista ja ohjeistuksista sekä muista palvelujenkäyttäjiä koskevista ajankohtaisista asioista. Lisäksi vammaisneuvosto toivoo tiedottamiskanavaa, josta ajankohtaiset asiat ja tapahtumat löytyvät kootusti.
- Kuljetuspalvelujen käyttäjien tulee antaa yksittäisissä kuljetuspalveluissa ilmenneistä ongelmista palautetta, jotta haasteet välittyvät palveluntuottajan tietoon. Kuljetuspalvelujen epäkohdista palautetta voi antaa hyvinvointialueen nettisivujen palautekanavan kautta. (<https://vakehyva.fi/fi/anna-palautetta>)
- Kuljetuspalvelujen hankintaan liittyvä yleisötilaisuus on määrä pitää uuden tiedon mukaisesti 26.9. Tilaisuudesta toivotaan lisätietoa ja viestintää mahdollisimman pian.
- Lähitaksin osalta on viime aikoina noudatettu välipysähdyksien osalta tiukkaa linjaa, jossa välipysähdystä ei ole annettu mikäli poikkeama on yli kilometrin. Välipysähdyksistä tulisi saada selkeät linjaukset, jotka ovat tiedossa ja samalla tavalla sovellettuna kaikille käyttäjille. Mahdollisista välipysähdyksiin liittyvistä linjausmuutoksista tulisi aina informoida palvelun käyttäjiä.
- Hyvinvointialueen hyvinvointisuunnitelmatyö on edistynyt hyvin ja vammais- sekä saavutettavuusnäkökulmaa on saatu mukaan hyvinvointisuunnitelmaluonnokseen.

## § 23

### Tiedoksi merkittävät asiat

#### Oheismateriaali

1 Vammaisneuvoston esitys toimintasäännöstään.pdf

#### **Ajankohtaista vammaispolitiikassa - haasteet kuljetuspalveluissa**

Järjestäjä: Invalidiliitto. Tilaisuudessa käsitellään ajankohtaisia, vammaisten ihmisten arkeen liittyviä aiheita. Tavoitteena on lisätä vuoropuhelua jäsenistön ja muiden vammaispolitiikasta kiinnostuneiden tahojen kanssa. 13.9 klo 16.30-18.30 järjestettävässä tilaisuudessa jatketaan keskustelua kuljetuspalveluiden haasteista. Tilaisuus on maksuton ja järjestetään verkossa.

Ilmoittautumislinkki

#### **Kuljetuspalveluiden asiakastilaisuus 26.9 klo 17.**

Järjestäjä: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue. Tilaisuus järjestetään hybridinä. Asialistalla mm. asiakkaiden kuuleminen nykytilanteesta. Miten huomioidaan uuden VPL-lain muutokset (esim. välipysähdys) ja invataksien saatavuus, lisätarvikkeet, sekä autojen alueellinen saatavuus yms.

#### **Vammaisneuvostopäivä 25.10.2023**

Avoin hallinto ja vammaisten henkilöiden oikeuksien neuvottelukunta VANE järjestävät vammaisneuvostopäivän 25.10.2023 klo 12-16. Tilaisuus on maksuton ja järjestetään verkkotapahtumana. Tarkempi ohjelma julkaistaan syyskuussa ja lähetetään vammaisneuvostoille.

#### **Aluehallituksen hyväksymä vammaisneuvoston toimintasääntö**

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen aluehallitus on kokouksessaan 13.6.2023 § 177 hyväksynyt vammaisneuvoston toimintasäännön.

#### **Ehdotus**

Vammaisneuvosto merkitsee asiat tiedoksi.

#### **Päätös**

Vammaisneuvosto merkitsi asiat tiedoksi ja korjasi teknisenä korjauksena kuljetuspalveluiden asiakastilaisuuden uudeksi päivämääräksi ilmoitetun 26.9.

Tämän lisäksi vammaisneuvosto merkitsi tiedoksi erityistä tukea tarvitsevien lasten ja nuorten perheiden oma ilta-tapahtuman, joka järjestetään 19.9 klo 17-19 Tikkurilan asukastilassa (Lummetie 2A, 4.kerros). Illassa mukana omaishoidon kokemusasiantuntijat, erityislasten vanhemmat teemalla "Kokemuksia huolesta, vastuusta ja rakkaudesta". Ilmoittautuminen: 15.9. mennessä sähköpostitse osoitteeseen lea.lindqvist@polli.fi tai puhelimitse numeroon 040 544 0311.

## § 24

### Muut asiat

#### **Ehdotus**

Vammaisneuvosto käsittelee tarvittaessa muita asioita.

#### **Päätös**

Todettiin, että Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen vammaisneuvosto on kiinnostunut yhteistyöstä sekä yhteistilaisuuden järjestämisestä muiden Uudenmaan vammaisneuvostojen sekä HUS:in kanssa liittyen apuvälinekysymyksiin.